道德规范

FAAC集团

本文由FAAC S.p.A.
董事会于2016年
07月28日核准。

目录

前提 3
1. 使命 3
2. 道德审查 3
道德方针总则 4
3. 人力价值 4
4. 人权 4
5. 法规 4
6. 公正和透明 4
7. 公平 5
8. 安全和健康保护 5
9. 可持续发展 5
行为方针 5
10. 公司与国家机构、协会和当地社团之间的关系 5
11. 与客户之间的关系 5
12. 公司与供应商和外部合作者之间的关系 6
13. 公司与人力资源之间的关系 6
14. 工作场所内人员健康和安全方面的监管 6
15. 隐私监管 7
16. 公司与公共管理机构之间的关系 7
17. 礼品、赠品和其他利益 7
道德规范的实行方式 8
18. 应用和传播 8
19. 实行环境 8
20. 监管 8
21. 违规 8

审校状态

审校目录	***审校日期***	***已提供的差异版本***
1	*2016 年 7 月 28 日*	*首次通过*

前提

1. 使命

FAAC S.p.A.（下文中称之为“FAAC”或“公司”,是“FAAC集团”旗下的全资子公司）是一家活跃于车用、民用、商用和工业领域通道控制以及自动化的公司。

公司深度扎根于上述领域并且十分注重本土的需求。与此同时，公司经过 50 多年的业务发展，已经拓展成为可以满足各种商业设计需求的，领先世界前端的国际化企业。

得益于精选的顶级材料的使用和对品质的专注，FAAC 集团制造的产品一向被认为具备极高的质量且符合现行的各项法律和规范。

公司采用了当下最为先进的制造流程，确保产品生产过程中的每一个流程均具备极高的质量水准。

FAAC 的使命是***供应高品质的用于控制车辆和人行通道控制的自动化装置和系统；公司通过产品寿命的可靠性保障、客户服务和严苛的安全规范，致力于获得最好的客户满意度***。集团依靠专业化价值以及包括股东、职员、合作者、供应商和客户在内，努力将FAAC 集团推向领域巅峰的所有人员的激情转化为完成这项使命的动力。

2. 道德审查

FAAC 集团在市场运营过程中，明白要与市场互动，公司坚信市场内在的运行机制可以产生效益，促进经济增长，财富增加。但是公司接受市场法则和挑战并不意味着盲从。市场确实是一个主要的因素，但并不是一家企业在今天必须进行探讨的唯一因素。

重新认识所有直接或间接与公司有关的期望价值是一项与道德紧密相关的事项。道德一词的原始价值在于和其他人关系中获得认可，成人权利和尊严，而且在另一个背景当中明晰参考的价值。

FAAC S.p.A.的董事会董事会已正式采用本道德规范，用于清晰地定义 FAAC 集团共同认可、接受、分享和坚持的基础价值，保障公司的运营、可信度和信誉。

FAAC 集团依靠相应的警示、预防和控制措施来对道德规范的执行状况进行监督，确保运营的透明度和良好的作风。当出现偏离时，公司还会采取正确的行动来对其进行纠正。

FAAC S.p.A.按照意大利共和国 231/2001 号《行政命令》采用的道德规范，是公司组织、管理和监管框架重要组成部分。道德规范的全部内容已经发布在集团各公司的主页上。

道德方针总则

3. 人力价值

人力价值是指导 FAAC 集团运营的基础方针。

FAAC 集团致力于将倾听和对话作为向客户提供解决方案、体现专业价值和公司合作者能力三个方面的持续优化工具。

4. 人权

FAAC 集团在开展业务运营活动时，充分支持并遵守人权规范，推动并执行影响范围环境的形成。

FAAC 集团公司花费了大量精力，确保集团不会成为侵犯人权的直接或间接帮凶。

5. 法规

FAAC 集团在其开展业务运营活动的所有国家，均始终遵守现行的法律和规范并将此作为首要方针。

公司的职员、合作者、供应商、客户和其他与 FAAC 集团存在关联的人员均遵守着同样的方针。

FAAC 集团不会与试图违反上述方针的人士和机构建立或继续维持任何形式的合作关系。

6. 公正和透明

FAAC 集团开展的每次操作和交易均根据现行法律和内部流程进行了正确地记录、合理地授权、仔细地核实和条理化的存档。

FAAC 集团严格禁止腐败操作和勾结行为。

7. 公平

FAAC 集团致力于在内部消除任何形式的性别、年龄、种族、宗教信仰、政治和工会趋向、交谈者的身体状况或语言方面的歧视。

8. 安全和健康保护

FAAC 集团将其合作者的身体健康视为第一要务，集团遵守现行法律法规，确保安全和健康的作业环境得到保障。

9. 可持续发展

FAAC 集团遵照可持续发展准则，制订了相应的发展策略。

FAAC 集团将自然环境作为重要财产进行保护：集团制定了相应的公司管理策略，鼓励可以保护环境的技术研发，为经济创举与环境需求之间的共融性提供保障。

FAAC 集团拒绝做出与上述道德方针总则相悖的行为。

行为方针

10. 公司与国家机构、协会和当地社团之间的关系

FAAC 集团致力于同官方机构以及业务运营所在地区的民间社团开展持续的对话和沟通，依照透明、真实和真诚合作的方针与上述机构和社团建立关系。

11. 与客户之间的关系

FAAC 集团与客户之间的关系依靠合法、准确、透明且专业的方针确立。

FAAC 集团遵守现行的监管法律，为客户提供高品质的产品，力求获得最高的客户满意度。

FAAC 集团致力于采用完善、细致、真实和恰当的方式与终端消费者展开沟通，确保行为

自觉和态度恰当。

12. 公司与供应商和外部合作者之间的关系

FAAC 集团与供应商和外部合作者（包括顾问和代理商）建立了正式的关系并记录在案。

FAAC 集团根据供应原料的质量和/或提供服务的品质、服从公平竞争原则选择我们的供应商和合作伙伴。

原料和服务的供应价格必须具备公平性，且在合同中必须列出相应的给付价格。

FAAC 集团仅与符合下述条件的供应商和合作者建立并维持关系：

- 履行本道德规范中所包含的方针
- 遵守合同条款
- 满足 FAAC 集团和公司客户对质量、成本和交付期限的要求。
- 开展人权保护方面的监管

13. 公司与人力资源之间的关系

FAAC 集团的主要财富由人力资源组成，也是构成公司的竞争力、推动力和专业化力量的主要元素。

公司对任何形式的非法或强制作业和人员剥削持零容忍态度。

公司严格禁止任何形式的歧视和滥用：每个与人力资源相关的决策均采取严格的功绩和竞争力准则作为衡量标准，不会偏袒任意一位候选人。

FAAC 集团确保工人协会的自由，承认集体商议的权利。

14. 工作场所内人员健康和安全方面的监管

FAAC 集团致力于通过提高风险意识和现行法规的认识，鼓励所有合作伙伴接受负责任的监管来传播和加强安全文化。

FAAC 集团充分遵循有关工作场所内人员健康和安全方面的现行法律，已着手建立必要的

组织，采用包括通知和培训在内的必要方式，对作业活动中存在的风险进行监控、管理和预防。

15. 隐私监管

FAAC 集团以合法且正确的方式对其拥有的个人和敏感数据进行处理，保障涉及此类数据人员的权利，规避未授权的第三方对此类数据的访问。

16. 公司与公共管理机构之间的关系

FAAC 公司与公共管理机构以及监管机构之间的关系慎重的建立在公司运营的委托和许可方面。

此类关系的特征在于最大化的透明度、准确度、完善度和可追溯程度。

FAAC 集团致力于：

- 不收取与官方管理机构或由其相关方提供的非合理性质的捐助、补助或经济援助，不使用或不出示虚假和伪造的文件，不遗漏必要信息；
- 不以与最终目标相悖的方向使用公众捐助、补助或经济援助；
- 不以舞弊或谎报损失的方式谋求官方管理机构提供的任意类别的资助；
- 当 FAAC 集团卷入刑事诉讼时，不与任何参加诉讼的人员建立关系。

17. 礼品、赠品和其他利益

向客户、管理者、监管者、合作者、供应商、官方机构或公共服务机构提供的礼品、赠品、其他利益甚至是口头承诺必须以书面授权且存档的方式为前提条件。即便此类物品价值低廉，也不可以被第三方认为是为了任何不当利益的所提供的条件。严禁任何情形和形式下试图对接受者的全体职员进行影响或奖励行为。

FAAC 集团的每一位管理者、监管者、职员或合作者不得接受任何超过问候范畴的礼物或赠品，亦不得接受和向外发放任何可能对司法公平和正确运营造成损失的利益和好处。

参与 FAAC 集团运营的管理者、监管者、职员或合作者在其住所收到超过问候范畴的礼品或其他形式利益的，必须采取适当措施拒绝接受此类礼品或利益，并立即告知拥有管辖权的上级人员或汇报对象，对此类物品和利益进行合理估值。

道德规范的实行方式

18. 应用和传播

FAAC S.p.A.董事会是道德规范的应用和修改的实权机构。

道德规范已下发至所有职员且已公布在集团旗下各公司的官方网站上，便于其知晓 FAAC 集团处置各类关系的所有主题。

19. 实行环境

包括管理者、监管者、经营者、职员、合作者、供应商和客户在内的每一位参与 FAAC 集团运营的人员必须遵守道德规范。

20. 监管

根据意大利共和国 231/01 号《行政命令》的规定，FAAC S.p.A.监事会的职责在于推动并监管《道德规范》的实行。

特别要提到的是，集团监事会在参与 FAAC S.p.A.内部审计活动时，具备下述职能：

- 推动道德规范按计划向外发布；
- 建议修改道德规范的某些条目；
- 查验违反道德规范的依据，向公司管理层汇报查验结果，便于管理层采取合理的措施。

21. 违规

参与 FAAC 集团运营的所有人士必须以契约精神遵守《道德准则》。

确实存在违反《道德准则》的情形下，若涉及到职员，则 FAAC 集团将会根据适用的集体合同之先行规定，对违规责任人采取必要措施；若违规行为涉及外部主体，公司将使用必要/合理手段避免已确认违规行为的再次发生。

已采取的措施将在解雇职员或中断与供应商/合作者的联系且获得必要的损失赔偿之后解除。

所有关于道德准则的违规质疑需要以书面形式发送至监事会，地址：

Organismo di Vigilanza D.Lgs.231
FAAC S.p.A.Soc.Unipersonale
意大利共和国博洛尼亚省（BO）Zola Predosa，Via Calari 大街 10 号 - 邮编 40069
或发送电子邮件至 odv231@faacgroup.com